

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Alicorp S.A.A. (en adelante, "Alicorp") ubicada en avenida Argentina 4793, Carmen de la Legua Reynoso, Callao; valora a sus usuarios este sitio web (en adelante, los "Usuarios" y el "Sitio Web", respectivamente) y está comprometida con la protección de su privacidad. Como parte de dicho compromiso, hemos desarrollado la presente política de privacidad (en adelante, la "Política de Privacidad") que describe la manera en que trataremos la información que califique como datos personales de los Usuarios.

I. INFORMACIÓN QUE RECOLECTAMOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB

1. Alicorp solo recolecta la información de los Usuarios que sea necesaria para brindarle atención a sus consultas y requerimientos de información, así como para comercializar los productos y servicios que son ofrecidos en el Sitio Web.
2. Para cumplir con la finalidad antes indicada, recabamos la siguiente información de los Usuarios: nombres y apellidos, DNI, carné de extranjería, dirección, teléfono, correo electrónico.
3. Toda información proporcionada deberá ser verdadera, completa y exacta. Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada.

II. GUARDAMOS SU INFORMACIÓN DE MANERA SEGURA

4. Alicorp ha adoptado todas las medidas técnicas y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de su información personal, así como evitar cualquier manipulación indebida, pérdida, destrucción o acceso no autorizado por parte de terceros a esta información. Solo personas autorizadas podrán tener acceso a su información.
5. La información será tratada con el grado de protección legalmente exigible para garantizar su seguridad y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.
6. Todas las personas autorizadas que no pertenecen a Alicorp y que tienen acceso a la información lo harán garantizando la seguridad y confidencialidad, y únicamente para las finalidades previstas en la presente Política.

III. INCORPORACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO EN BANCOS DE DATOS Y PERIODO DE CONSERVACIÓN

7. La información personal brindada por las personas naturales en el Sitio Web será almacenada en el siguiente banco de datos:

Código de Registro	Titular del Banco de Datos	Denominación
04210	Alicorp S.A.A.	Clientes
19654	Alicorp S.A.A.	Usuarios Web

8. Los datos personales serán conservados durante el tiempo en que el Usuario mantenga una relación contractual con Alicorp, se atienda su consulta o reclamo, o se brinde la información requerida; y, con posterioridad a estos supuestos, se mantendrán por un total de diez (10) años. Transcurrido dicho tiempo, serán eliminados.

IV. FINALIDADES DE LA INFORMACIÓN

9. Los datos que se proporcionan libremente serán tratados para las siguientes finalidades, relacionadas estrictamente con los servicios que los Usuarios solicitan y reciben a través del Sitio Web y para usos adicionales:
 - Proveer los productos adquiridos por el Usuario (comercio electrónico).

- Transferir los datos del Usuario al Distribuidor con el que contratará, a fin de que pueda ejecutar la relación que generen.
- Enviarle información sobre el estado de sus pedidos.
- Atender y procesar solicitudes de registro, reclamos, devoluciones o consultas de los Usuarios.
- Enviarle mensajes de bienvenida por registrarse en la web.
- Enviarle información y tutoriales sobre el uso de la web.
- Enviarle información sobre sus estados de cuenta, línea de crédito y pagos pendientes.
- Atender y procesar solicitudes de oportunidades laborales.
- Enviarle información o publicidad sobre los productos y servicios ofrecidos en el Sitio Web.
- Envío de nuestro boletín de noticias y eventos, en los casos en que el Usuario se haya suscrito a través del correspondiente formulario online.
- Gestionar los concursos y promociones aplicables en su calidad de Usuario, en caso ello corresponda. Informar sobre los ganadores de premios, promociones, concursos y/o sorteos realizados.
- Gestionar y administrar encuestas de satisfacción, estudios de mercado o investigaciones comerciales y estadísticas, vinculados directamente con los servicios suministrados a través del Sitio Web.
- Enviarle información sobre las redes sociales que refieren a la página web.
- Enviarle información sobre cambio de precios.
- Enviarle información sobre reabastecimiento de productos.

V. ACCESO Y TRANSFERENCIA

10. Para el tratamiento de la información proporcionada, ALICORP utilizará diversos encargados ubicados en el Perú y en el extranjero, cuya identidad se encuentra disponible a continuación:
- Digital Business Peru S.A.C.
 - Shopery Networks Spain Sl.
 - KONECTA BTO, S.L. SUCURSAL EN PERU
 - Messagebird B.V.
11. También podemos facilitar la información a organismos de la Administración Pública y autoridades competentes si somos requeridos de hacerlo en virtud de obligaciones establecidas en ley. En algunos casos, debemos también proporcionar su información personal a las referidas entidades con objeto del desarrollo de un proceso legal, judicial y/o administrativo, conforme a ley.

VI. CONSULTAS O QUEJAS Y DERECHOS ARCO

12. En el caso de personas naturales tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso e información, rectificación, actualización e inclusión, cancelación o supresión y oposición sobre su información personal, y a oponerse a su tratamiento.

Para tal efecto, los Usuarios pueden enviar una comunicación a atencionconsumidor@alicorp.com.pe con la referencia: "Privacidad de datos" a través del formulario brindado [aquí](#).

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace: <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>

VII. USO DEL SITIO WEB E INFORMACIÓN DE MENORES DE EDAD

13. Nuestro Sitio Web es de uso exclusivo de adultos. No recopilamos a sabiendas información personal de personas menores de 18 años. Si usted es padre o tutor legal y considera que su hijo menor nos ha proporcionado información, puede enviarnos una comunicación a la dirección señalada en el punto VI. Si usted es menor de edad, por favor, no proporcione información.

14. *Este Sitio Web puede contener vínculos (links) a otros sitios web que tienen sus propias Políticas de Privacidad y confidencialidad. Por ello le recomendamos que, si usted visita dichos sitios, revise cuidadosamente sus prácticas y políticas de confidencialidad, toda vez que la presente Política no cubre las prácticas o políticas de terceros, incluyendo aquellos que pueden revelar y/o compartir información con Alicorp.*

VIII. MODIFICACIONES A LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

15. *Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, Alicorp podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido.*
16. *Cualquier cambio sustancial en el tratamiento de la información personal será comunicado oportunamente a los Usuarios.*

IX. USO DE COOKIES

17. *Una cookie es un fichero que se descarga en el dispositivo del Usuario al acceder a determinadas páginas web y/o aplicaciones. Las cookies permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre el número de visitas, hábitos de navegación o del dispositivo del cual se navegue.*
18. *Alicorp utiliza cookies mediante la cual identifica el tipo de navegador, sistema operativo, página de referencia, avance a través del sitio, y dirección IP, entre otros, exclusivamente con el objeto de facilitar la manera en que los visitantes utilizan los sitios de Alicorp. Para los casos de los sujetos que se encuentren bajo el ámbito de protección de las normas de protección de datos personales, Alicorp solo utilizará cookies para otras finalidades en caso cuente con el correspondiente consentimiento.*
19. *En el Sitio Web se utilizan los siguientes tipos de cookies:*
 - a. *Cookies necesarias: Estas cookies son importantes dado que te permiten navegar en nuestro Sitio Web, te dan acceso seguro a zonas con información personal, verifican la autenticidad del visitante y protegen tanto al Usuario como al Sitio Web de posibles falsificaciones y usos indebidos.*
 - b. *Cookies de estadística: Estas cookies nos permiten analizar el comportamiento de los diferentes usuarios en nuestro Sitio Web. Gracias a ellas podemos mejorar constantemente tu experiencia de navegación. Estas cookies son utilizadas únicamente en caso el Usuario haya dado su consentimiento previo.*
 - c. *Cookies de marketing: Estas cookies permiten una gestión eficiente de los espacios publicitarios. Al analizar tus hábitos de navegación, nos permiten desarrollar un perfil específico y mostrarte publicidad personalizada y relevante para ti. Gracias a estas cookies no verás anuncios que no te interesen. Estas cookies son utilizadas únicamente en caso el Usuario haya dado su consentimiento previo.*